



九月份光荣加入中国共产党的徐超、林桂仰、杨启春、王玉海、刘深厚、邢志乐、官爱荣、王保国、郝信计、柳洋、费立兵、沙玉胜、隋海波、郑勇、徐海涛、都永利、柳军、张红旭、孙莹、曲云、安守波、王澎、王静同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精神的第一方阵！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长：张文生

烟台公交集团开展七夕系列主题活动

农历七月初七，是中国传统文化中一个浪漫而富有诗意的节日。为传承民族传统，弘扬“家”文化，烟台公交集团开展了七夕系列主题活动，进一步丰富职工业余精神文化生活，不断增强职工的幸福感和归属感。

“浪漫七夕 爱在公交”

8月10日，高新区公司邀请8组公交家庭开展“浪漫七夕 爱在公交”七夕主题活动，一同在这个特别的日子里，创造爱、感受爱、传递爱。本次活动巧妙融合了“七夕话家风”与传统节日体验，以过传统节日的方式弘扬中华民族优秀传统文化，教育和引导公交职工树立正确的爱情观、婚恋观，促进家庭和睦、社会和谐。最深情的表白，送给最爱的人。参加活动的所有夫妻们以一句与爱情相关的诗词完成签到，并通过沟通交流的方式，分享了彼此的爱情故事和家庭生活中的点滴温馨。

三十年“珍珠婚”的王师傅家属表示生活中要常常换位思考，站

在对方的角度理解和了解工作所需。七年“铜婚”的小王夫妇则认为，相互支持和鼓励是他们婚姻中最重要的部分。公交驾驶员每天早出晚归，少有时间能够与爱人说说心里话。面对镜头，他们都显得有些羞涩，但现场一句句含蓄、简单却又深情的话语，让大家看到了他们对家庭的眷顾和关怀。在大家的交流中，不仅加深了对七夕文化内涵的理解，还重新审视了家庭价值，激发了传承优良家风的热情与决心。

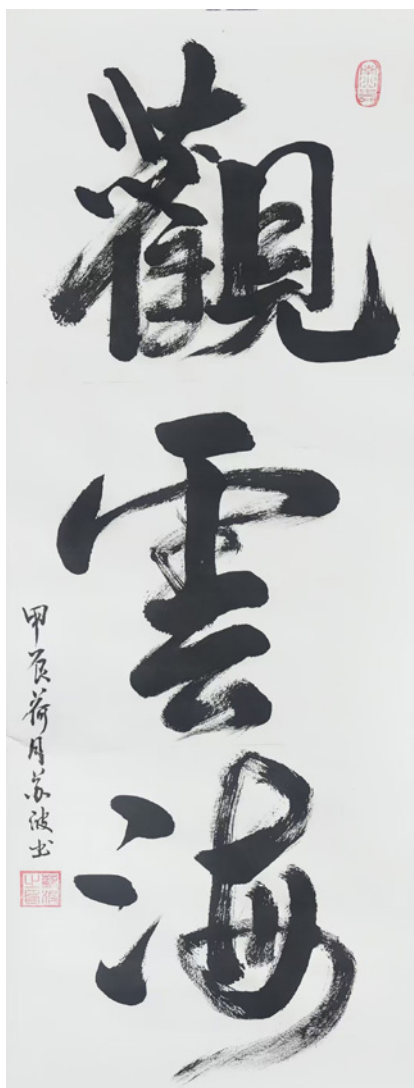
随后，“情丝巧穿针”“爱情吸引力”“心心相印”“执笔画眉”等趣味游戏一一登场。每个游戏都设置巧妙，有的需要夫妻双方协力合作、有的考验夫妻二人的默契、有的则要开动脑筋。特别是在“执笔画眉”环节中，丈夫们从开始的嘻嘻哈哈、不知所措，到后来的认真仔细，大家似乎都已感受到岁月匆匆，已经在爱人的脸庞留下了痕迹，而他们手中的笔，仿佛化作时光的画笔，一笔一划勾勒出对伴侣的深情与关怀。随着游戏的进行，活动也在一片温馨的氛围

中走向尾声。
“乞巧古诗会”
8月10日，莱山区公司组织开展“乞巧古诗会”七夕主题活动，职工们欢聚一堂诵古诗、吃巧果、说工作、赋能解压，感受浓浓节日氛围。本次活动大家一起从古籍诗词中溯源了七夕的来源，诵读了经典七夕诗歌，在经典中，对不同地域传统节日的文化内涵有了更深的认识，感受中华传统文化的独特魅力。

活动中，大家共同体验传统民俗手工艺，用各种小巧美观的模具卡巧果，醒发之后放入烤箱烤制，并品尝自己制作的特色民俗味道，乐趣盎然。在交流互动环节，参会人员们围绕在工作中遇到的挑战、如何提升自我、以及如何在团队中发挥更大作用等话题展开了热烈的讨论。

“七夕烙巧果 巧手传民俗”
8月10日，开发区公司开展“七夕烙巧果 巧手传民俗”活动，为公交驾驶员制作传统面点巧果，进一步烘托节日氛围，落实企业人文关怀。巧果制作过程中，大家各司其职，揉、切、压、烙一气呵成，经过大家的巧手制作和精心烘焙，一颗颗饱含温度与心意的巧果喷香出炉。

通过开展此次活动，不仅加深了职工对中国传统节日文化的认识，更是向奋战在高温天气下的一线职工送上了节日的祝福，让职工切实感受到来自公交大家庭的关怀。看到一位位职工吃得津津有味，大家的脸上都洋溢着幸福和喜悦。



书法 观云海 作者/苏波
单位/烟台公交集团莱山区公司

古语故事

清心寡欲

【出处】《后汉书·任昉传》“昉字仲和，少好黄老，清静寡欲”

【释义】清除杂念，保持心地宁静或保持心地清静，少生欲念。正如北宋张知白所言：“由俭入奢易，由奢入俭难。”他坚守清廉，不受外界诱惑，为我们树立了榜样。

烟台公交集团荣获“山东省交通企业文化建设先进单位”

8月28日-30日，由山东省企业文化学会、山东交通学院、中国济南铁路局集团有限公司、山东省交通企业文化建设发展大会组委会举办的“2024山东省交通行业党建引领企业文化建设发展大会”在烟台隆重召开。

会议表彰了在以先进交通文化引领企业高质量发展领域做出突出成绩的全省交通行业单位，烟台公交集团荣获“山东省交通企业文化



建设先进单位”荣誉称号，集团《“品质公交·品行烟台”点燃高质量发展文化引擎》理论成果荣获“山东省交通企业文化建设创新成果”奖，并在大会上作了题为《突出文化引领，打造服务品牌》的企业文化建设典型交流发言，山东省劳动模范、44路公交车驾驶员邢开金作为全省交通系统劳模工匠代表在大会上作了题为《不忘初心跟党走，无悔青春献公交》的风采展示发言。

烟台公交集团召开运输服务保障专题工作部署会议

为进一步做好“2024养马岛音乐节”、“烟台海派国际美食嘉年华暨2024微博超级红人节”及驻烟高校学生集中开学的运输服务保障工作，8月22日上午，烟台公交集团召开运输服务保障专题工作部署会议，研究部署8月24日-25日系列重大活动的运输服务保障工作。会议由集团党委委员、副总经理李晓林主持，集团副总经理方奎见作点评发言，集团党委书记、董事长张文生作总结讲话，各相关成员企业、相关部门负责人参加会议。

会上，运营管理部负责人汇报了《2024养马岛音乐节公交服务保障方案》《烟台海派国际美食嘉年华暨2024微博超级红人节保障方案》《驻烟高校学生返校保障工作方案》。集团分管安全、运营领导逐一点评讲话，并就接下来服务保障工作提出意见建议和部署安排，要求集团全体员工要充分发挥主观能动性，调动



工作积极性，激发服务潜力，以优质服务全力做好运输保障工作。会议强调，一是提高思想认识，坚守安全底线。要充分认识本次保障任务的紧迫性、特殊性和重要性。时刻绷紧安全这根弦，提前做好接驳线路的勘察工作，加大违禁品检

查力度，各单位主要负责人现场指挥、亲自部署、亲自调度，分管负责同志靠上抓好落实，及时研究解决突发问题，确保保障任务圆满完成。二是细化服务举措，提升服务水平。根据驻烟高校开学时间和新生报到时间加大途经高校公交线路

发车密度，在火车站、烟台南站等枢纽站设置志愿服务站，解答学生咨询，引导学生乘车。三是开展业务培训，做好后勤保障。按照“先培训、后上岗”原则，对参与服务保障工作的驾驶员、疏导人员开展业务知识培训，并发放“明白卡”，预备防暑降温物资，做好后勤保障，以良好的精神面貌圆满完成保障运输任务。四是强化责任落实，细化到人到岗。把工作责任分解细化到人到岗，明确具体责任人，层层动员、同心发力，确保各项保障任务落实到位，重要点位部署到位，服务举措落实到位。五是加强宣传报道，做好工作总结。充分挖掘一线驾驶员辛勤付出、助人为乐等典型事迹，进一步弘扬公交正能量，提升城市文明窗口形象。各参与保障单位要结合保障情况，做好工作总结，互相借鉴成功经验，补足存在问题的短板。

集团公司为16位岗位创优职工发放奖励金

为表彰岗位创优职工，激励先进，2024年8月份，集团公司为16位一线职工发放岗位创优奖励金共计1700元。获奖者分别是：见义勇为为109路驾驶员于志强。助人为乐80路驾驶员孙磊、31路驾驶员王玉海、78路驾驶员姜耀、10

路驾驶员张武芝、9路驾驶员张钦勇。拾金不昧4路驾驶员于选洋、61路驾驶员范明胜、80路驾驶员韩启龙、603路驾驶员于成、51路驾驶员邹广杰、105路驾驶员房喜梅、10路驾驶员李学军、51路驾驶员王文廷、53路驾驶员王瑞旭、

2路驾驶员李桂霞。他们的事迹先后被齐鲁晚报、今日蓬莱、胶东在线、大小新闻等新闻媒体报道，弘扬了主旋律，传递了“乐善”正能量，树立了烟台“幸福公交”品牌新形象，为我市文明城市创建做出了积极贡献。

普法专栏

违章乱停 停车妨碍他人通行也需担责?

2022年8月31日，江某驾驶重型作业车在建甌市玉山镇中心街路碰撞横过道路的行人练某，致其抢救无效死亡。事故发生现场有三辆私家车在道路上临时停车，造成道路变窄。9月26日，建甌市交警部门对该起交通事故作出认定，江某负事故主要责任，三辆私家车车主陈某、林某、刘某负事故次要责任。事故发生后，练某女儿与江某、陈某、林某、刘某经过调解，各方于11月22日达成“交通事故调解

书”，共同确认本次交通事故各类赔偿费用合计31万余元，其中，由江某、陈某、林某、刘某各承担7万余元。

建甌市人民法院经审理认为，本起交通事故经建甌市交警部门依法作出事实及事故认定，本案中三辆私家车车主在道路上临时停车，妨碍其他车辆、行人的通行，增加了道路交通安全隐患，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第五十六条规定，认定路边停放的机

动车即使未与事故相对方发生碰撞，仍应承担事故责任，但其过错在本起事故发生中起的作用小，负事故次要责任。依照《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》相关规定，在本起事故中，江某、陈某、林某、刘某按责任大小所赔付的金额分别由投保的保险公司代为赔偿，共计27万余元。

道路安全系万家，平平安安是幸福。大多数人认为，车辆只有在

驾驶运行过程中发生交通事故才会承担事故责任，造成许多驾驶员对违法停车的危险性认识不足。乱停车面临的不仅仅是一张“罚单”，有些驾驶员仅仅图方便将车随意停放，这种行为不仅导致车辆不必要的刮蹭、碰撞，影响交通，甚至如本案一样造成安全隐患、人员伤亡。法官提醒广大群众文明规范停车，予人方便，予己方便。否则，一旦发生交通事故可能需承担相应的民事赔偿责任，甚至刑事责任。



烟台公交便民服务“上新”啦！公交车厢试点设置自助售货机

为进一步提升市民乘车体验，拓展公交多元化服务场景，近日，烟台公交集团莱山区公司在3路和高铁2号线公交车厢内试点设置了车载自助售货机，让市民能够在出行过程中体验更贴心便捷的公交服务。

相比于传统售货机，车载售货机出货口位于机体上方，乘客无需躬身取货，保障了市民的乘车安全。售货机内售卖的商品均为各品牌产品，扫描机身上的二维码即可付款购买。“天气炎热，等车时难免会

口渴。以前只能忍着，现在上了公交车就能买个饮料解暑。”乘客李先生高兴地说，“而且，手机扫码就能购买商品，操作方便快捷，非常贴心，值得推广。”在车载自助售货机试运行前，公司对售货机的体积、安装位置以及售卖商品的种类进行了细致安排，避免销售易产生垃圾、气味较大的物品。目前，自助售货机处于试运行阶段，仅安装在部分车辆上，后续将根据乘客欢迎度调整商品品类，为广大乘客提供更加便捷、舒适的出行体验。

护航开学季 公交在行动 烟台公交集团多措并举保障全市学子顺利开学

又是一年开学季，8月24日至9月1日，烟台公交集团结合驻烟高校、市区中小学生分批开学情况，从人员培训、车辆检修、清洁亮化、班次安排、志愿引导、流动巡查等方面多措并举，全力为学生顺畅返校保驾护航。

在驻烟高校开学方面，8月24日至9月1日，集团在火车站北广场场站及站点、烟台南站场站及出站口、烟台大学南校等重要点位增设志愿服务站，及时解答学生问询，文明引导学生乘车，协助搬运行李行李等，获得广大学生，尤其是外地首次来烟新生的广泛认可和一致好评。提前分析研判，加密10路、17路、51路、67路等途经高校线路班次，有效应对高校周边学生流量加大的情况。此外，提前做好109路恢复运营工作，并主动对接烟台大学协助完成大三学生校区搬迁工作。



在市区中小学生开学方面，结合集团常规疏导活动安排和学生出行特点，对参与疏导的人员再次开展专业培训，统一着标志服和反光背心，在学校就近站点疏散学生。

加大途经中小学校的班次密度，充分发挥助学专线功能，校车经营单位提前对校车驾驶员开展培训，并做好校车检修和卫生清洁工作，全力保障学生顺畅开学。



烟台公交集团圆满完成养马岛音乐节服务保障任务

8月24日-25日，2024烟台养马岛音乐节在里蹦岛举行期间，烟台公交集团开通烟台站、烟台南站、城铁牟平站接驳专线，昼夜往返B岛停车场接驳专线和烟台站、烟台南站、体育公园、城铁牟平站夜间疏散专线等9条公交专线，驾驶员不舍昼夜、严阵以待，运营时间覆盖9点至24点，累计发送班次1353个，安全运输乐迷4.7万余人次。集团领导班子靠前指挥，于音乐节现场设立指挥部，全体管理人员放弃周末时间全部到现场指挥调度和疏导服务，确保人群快速、安全、有序疏散，烟台公交人再次用实际行动为服务保障城市重大活动交上了一份合格答卷。



送学基层强技能 提升服务树形象

——烟台公交集团深入基层组织开展驾驶员素质提升专项培训

为进一步增强驾驶员队伍的服务意识，切实提高驾驶员服务技能与综合素质，持续深化落实集团公司“三零-双下降”工作目标，有效提升公交运营服务品质，8月29日至9月2日，集团培训中心结合基层一线工作实际，深入基层单位分五场次组织开展驾驶员素质提升专项培训活动，各主业公司共330余名驾驶员参加培训。

此次培训以《强化技能增素质 提升服务树形象》为主题，由培训中心主任郝彩虹围绕优质服务的重要性、优质服务的相关要求以及作为一名职业驾驶员应具备职业素养与责任心，结合投诉、事故典型案例等方面进行讲解，让驾驶员对安全行车、优质服务的重要性以及作为一名职业驾驶员应具备的素养与责任心有了更深刻的理解与认识。

课堂上，驾驶员聚精会神，踊跃发言、积极互动，现场气氛热烈浓厚，达到了相互提高、相互促进的目的。培训结束后，为检验培训效果，对参训人员进行了随堂测试。

培训结束后，驾驶员纷纷表示，此次培训内容丰富，针对性、适用性强，在今后工作中将学习成果转化为工作的“强”动力、尽职尽责的“硬”本领，坚守为民初心，学以致用、以学促干，不断强化安全意识、提升服务水平，全心全意当好老百姓的专职司机，为赋能广大市民乘客的美好出行保驾护航。



烟台公交集团 2024 年党员发展对象培训班圆满结业



为切实做好新时代党员发展和教育管理，进一步提升新发展党员的党性修养和纪律意识，严把党员发展的“入口关”和“质量关”，8月14日至8月16日，烟台公交集团举办了为期三天的2024年发展对象培训班，共有16人参加。

本次培训采取集中授课、视频教学、研讨交流、闭卷考试等形式，设置了党章、《入党教材》、党的二十届三中全会精神解读、习近平新时代中国特色社会主义思想、党史等培训内容，集中观看了《解读〈中国共产党章程〉》、《中央党校：中共党史公开课》

等教育片。学员们在沉浸式学习中接受精神洗礼，汲取奋进力量，同时围绕“如何做一名合格的共产党员”开展讨论，切实推动了党员发展对象政治思想的大淬炼和理论水平的大提升。

通过此次培训，党员发展对象对中国共产党有了进一步的认识，更加坚定了理想信念，提高了思想政治觉悟。学员们纷纷表示，将以党员的标准严格要求自己，发挥先锋模范作用，将学习成果转化为推动工作的强大动力，争取早日加入党组织，成为一名合格的共产党员。

八月好人好事摘录

路遇老人街边晕倒 驾驶员果断伸出援手

7月31日，天气炎热，11路驾驶员陈俊翰行驶途中，发现一名老人晕倒在站点，周围无人帮扶。陈师傅毫不犹豫靠边停好车辆，跑下车上前查看情况，并将大姨慢慢唤醒。经过沟通，确认大姨不需要联系救护车且要乘坐11路车回家后，陈师傅把她扶上了车，并联系其家人到站点等待，同时叮嘱大姨运行途中不舒服一定要及时告知。最后到达佳苑街站点时，看到有家人来接大姨，陈师傅才放心离开。



乘客车厢突发疾病 公交人救人获赠锦旗

8月19日，市民孙先生带着儿子来到龙海家园公交场站调度室，向49路公交驾驶员李广欣和安全总监刘玥送上“救人危急品德高尚 助人为乐当代雷锋”的锦旗和鲜花，感谢他们在危难之际对他伸出援助之手。据了解，李师傅驾驶公交车行驶途中发现一名老年乘客摔倒在车厢地板上。李师傅不敢贸然施救，一边确定乘客是否有意识，一边拿出手机拨打120急救电话并上报给路队长。由于道路拥堵，路队长立即联系家住附近的刘玥。得到消息后，刘玥第一时间赶到现场，与李师傅一起照顾发病乘客，并协助急救人员将孙先生抬上了车，直到120急救车开走，李师傅才放心回到车上继续营运。



公交秒变“救护车” 司机善举暖人心

8月11日上午，31路驾驶员王清楠运营途中，一声惊呼在车厢内炸响，“师傅救命，小孩不好，晕倒了！”一位女乘客怀抱四岁左右的男童，焦急地向王师傅求助。王师傅没有片刻犹豫，一边开启车辆应急灯向医院赶去，一边向乘客们做好解释。途中，车厢内的乘客也齐心协力为男童提供帮助。为争取黄金时间，王师傅不到5分钟便顺利到达鲁东医院门口，看到孩子顺利就医后，王师傅向被耽误了行程的乘客表达歉意，乘客们纷纷表示理解，并为王师傅的善行义举点赞。



乘客突发中暑 车厢上演暖心一幕

“感谢热情的蓬莱人民，更要

感谢高素质的公交车驾驶员！”8月8日，市民罗女士将一封感谢信送到蓬莱公司，向9路驾驶员张钦勇表达了感激和赞许之情。原来，在8月6日，张师傅运行途中，一名中年乘客突然因低血糖晕倒，张师傅立即靠边停车，上前照顾并送上饮料。然而同车的罗女士也因天气炎热中暑晕厥倒地，张师傅与车内热心乘客一同悉心照料罗女士，将自己仅剩的一瓶解暑冰水送给她缓解不适，并询问其是否需要服用解暑药物，待罗女士身体状况好转后才继续开车运行。

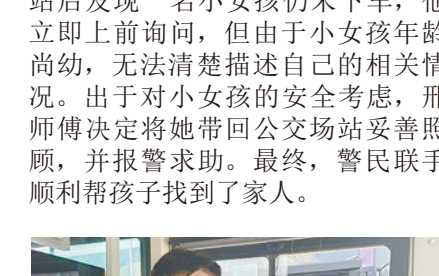
8月6日中午，市民周先生来到城南场站，将一面“拾金不昧 品德高尚”锦旗赠送给帮助其找回遗失的小推车的651路驾驶员冯理。

8月4日，市民董女士携儿子一同来到朱塔堡场站，为53路驾驶员梁成光师傅送上了一面“拾金不昧好榜样 传递社会正能量”的锦旗以表达失而复得的感激之情，同时感谢梁师傅帮助找回遗失的儿童手表。

8月13日清晨，市民赵先生手捧一封感谢信，专门来到福山区公司北极星场站，感谢310路驾驶员王希峰帮助找回自己的背包。

8月12日上午，市民贾大爷满怀感激地来到福山区公司高疃场站，将一面写有“拾金不昧、高风亮节”的锦旗送到325路驾驶员林友平的手中，感谢林师傅帮助其找回遗失在公交车上的手机。

进入暑假以来，独自乘坐公交车出行的孩子数量明显增加，各种意外情况也随之出现。8月4日上午，44路驾驶员邢开金师傅在抵达终点站后发现一名小女孩仍未下车，他立即上前询问，但由于小女孩年龄尚幼，无法清楚描述自己的相关情况。出于对小女孩的安全考虑，邢师傅决定将她带回公交场站妥善照顾，并报警求助。最终，警民联手顺利帮孩子找到了家人。



8月11日，赵先生乘坐7路公交车时，由于着急下车，将手机遗落在公交车上，抱着试试的态度拨打了自己的电话，正好驾驶员蒲建平收车回到场站，经过沟通，赵先生顺利取回自己的手机并连连对蒲师傅表示感谢。

8月13日，吕先生特地的一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送到奇山公交场站，感谢2路驾驶员李桂霞在运营中捡到并归还了他的一部存储重要信息的手机，赞扬李师傅拾金不昧的高尚品质。近日，高新区公交公司收到了一封来自乘客叶女士的感谢信，对捡到装有现金、大门钥匙和柜子钥匙手提包后主动归还的5路驾驶员刘保东表示感谢。“太感谢你们了，虽然手机不值钱，但是手机里的信息很多。”

8月9日上午，乘客于先生拿着一枚“拾金不昧 品德高尚”的锦旗来到牟平公司滨医场站，感谢607路驾驶员仇鹏程帮助其找回遗失的手机。

8月5日下午4点，市民曹女士来到石家疃公交场站，专程送上一面印有“弘扬社会正能量 拾金不昧好榜样”的锦旗，感谢78路驾驶员姜振林捡到其装有手机、现金等贵重物品的背包后，拾金不昧、妥善归还的高尚行为。

8月12日，5路驾驶员孟庆波捡到一名陕西西安准大学生遗忘的黑色背包，成功物归原主，获得失主连声道谢。

8月4日上午，市民杜女士来到